

インターネットの普及・発展は、新しいサービスや大きな市場を生み出しました。Eコマースや広告・映像配信などがインターネットを介して大きく発展するとともに、コミュニケーションの形態も電子メールやソーシャルネットワークサービスなど多様化しました。それに伴い、さまざまな端末が登場し、利用者に便利な環境が普及しました。

- 1990
- 1996 ● IPv6の国際的運用実験ネットワークである6bone(IPv6 Backbone)運用開始。
- 1997 ● NTTドコモ、携帯電話を使ったメールの送受信が2kバイトまで10円で行える「10円メール」提供開始。
- 1998 ● Internet Protocol, Version 6(IPv6)が標準化(RFC2460)。
- 1999 ● NTTドコモ、「iモード」サービス提供開始。
- 2000
- 2001 ● NTTコミュニケーションズ、世界初のIPv6商用サービス「IPv6ゲートウェイサービス」提供開始。
- NTT東日本・NTT西日本、情報提供サービス「Lモード」提供開始。
- ぷららネットワークス、全国一律料金のphone-to-phone型IP電話サービス「ぷららフォン」提供開始。
- 2002 ● NTT-ME、050の新番号によるIP電話サービスを提供開始。
- 2004 ● NTTドコモ、パケット定額制サービス「パケ・ホーダイ」提供開始。
- NTTコミュニケーションズ、インターネット・IP電話・VODを統合した「NTT Com CoDen 光サービス」提供開始。
- ぷららネットワークス、ブロードバンド多チャンネル放送サービス「4th MEDIAテレビサービス」、ビデオ・オン・デマンドサービス「4th MEDIAビデオサービス」を提供開始。
- NTT東日本・NTT西日本、加入固定電話に割り当てられる一般的な電話番号を利用できるIP電話サービス「ひかり電話」提供開始。
- NTT東日本・NTT西日本、IPテレビ電話端末「フレッツフォン VP1000」発売。提携ISPからVP1000に対応したテレビ電話サービスが開始される。
- 2008 ● NTTぷらら、「ひかりTV」にて地上デジタルテレビ放送のIP再送信を開始。
- NTT東日本・NTT西日本、「フレッツ・テレビ伝送サービス」提供開始。
- 2010
- 2010 ● NTTドコモ、「spモード」サービス提供開始。
- iPad (アイパッド) が発売される
- NTT ドコモ、国内初のLTE サービス「Xi」提供開始
- 2011 ● 「LINE」サービスが開始される
- NTT 東日本・西日本、従来のIPv4 接続に加え、「IPv6 PPPoE 接続サービス」提供開始
- 2012 ● Amazon が日本向け「Kindleストア」をオープン
- 2014 ● NTT ドコモ、通話完全定額制サービス「カケホーダイ」提供開始
- NTT ドコモ、音声通信をLTEのパケット通信で行う、国内初となる「VoLTE サービス」提供開始
- 2015 ● 音楽配信定額サービスが本格化
- 2016 ● IBM Watson、NTT コミュニケーションズ Cotoha など日本語に対応したAI 関連サービスが開始される
- 2017 ● amazon echo, Google Home 等のスマートスピーカーが相次いで国内サービス開始
- Apple Watch が3G/LTE 通信に対応
- ブロックチェーン技術を利用した仮想通貨の流行