

# ソフトウェアの技術体系

Technological system of software

## ソフトウェアの技術体系の要素

### 1. 顧客対応

多様化・高度化するサービスや顧客サービスの充実を実現したCTI技術

### 2. ネットワークサービス

スピーディーで安定した電話などサービスの充実を実現したシステム化技術

### 3. 顧客オペレーションシステム

顧客へのサービスおよびクレーム対応を、より迅速に行うためのトータルオペレーション業務やデータフロースルー化を実現した技術

### 4. ネットワークオペレーションシステム

全国ネットワークのトラヒックや輻輳を一元的に監視制御し、通信の安定供給と効率化を司るネットワークインテグレーション技術とネットワークオペレーション技

### 5. 事業支援

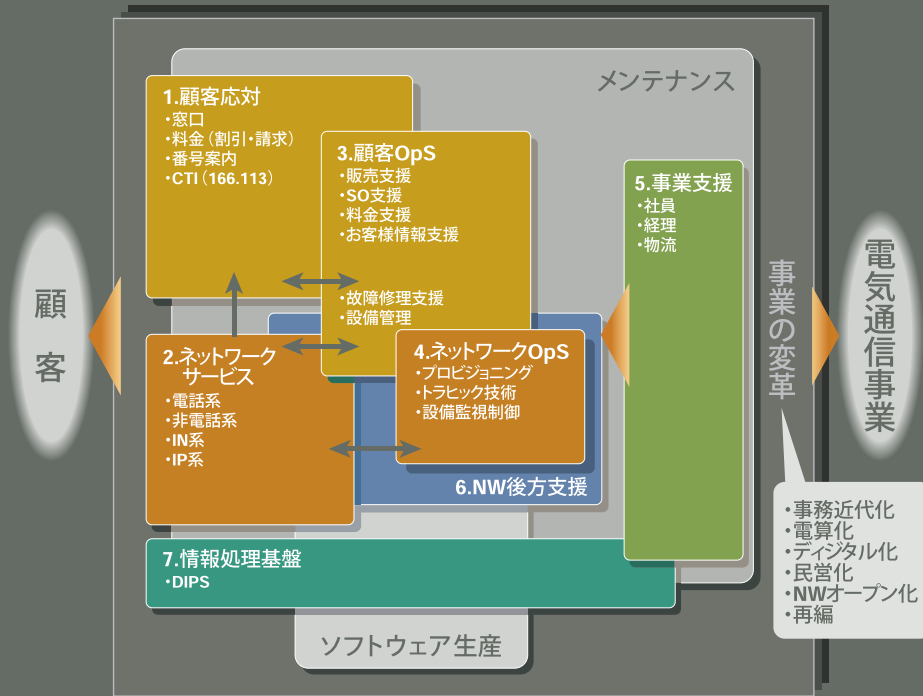
20万余名が従事する電気通信事業のBPRに貢献したビジネスインテグレーション技術

### 6. ネットワーク後方支援

全国ネットワークの安定維持を一元的に後方監視し、トラブル時の原因究明や改善したプログラムを全国同時に配付するトータルマネジメント&オペレーション技術

### 7. 情報処理基盤技術

コンピュータと通信を融合し、日本のデータ通信の基礎となったDIPSのコンピュータ開発技術



## 開発体系の変遷

History of development organizations

